

# WEGWEISER

1 | 2020

Achtung:  
neuer Termin!  
**Mitglieder-  
versammlung**  
17. September 2020,  
Stadthalle Erkrath

Neander Care:  
Unterstützung  
im Alltag!

⋮  
⋮  
⋮

Erste Ergebnisse:  
Mieterzufrieden-  
heitsanalyse

⋮  
⋮  
⋮

Gewinnspiel:  
Rätsel lösen und tolle  
Preise gewinnen!

*„Wir bedanken uns bei denen,  
die anderen helfen und zu unserer  
guten Gemeinschaft beitragen.“*

*Detlef Ehlert*

## **Liebe Leserinnen und Leser, liebe Mitglieder unserer WBG Erkrath,**

**bewegende Zeiten sind das gerade – obwohl sich kaum etwas bewegen sollte. Wir werden uns dennoch hier nicht allzu umfassend zur Coronakrise äußern. Nur so viel: Wir bekommen in der Geschäftsstelle mit, wie viel Nachbarschaftshilfe unter unseren Mieter\*innen stattfindet. Wir freuen uns über all diese Zeichen der Mitmenschlichkeit und Solidarität. Wir bedanken uns bei denen, die anderen helfen und zu unserer guten Gemeinschaft beitragen. Und wir hoffen mit Ihnen allen, dass wir die Pandemie bald und ohne Schäden an Leib und Leben hinter uns lassen können!**

Was den Vorstand und den Aufsichtsrat unserer Genossenschaft jetzt immer mehr beschäftigt, ist ein neues Projekt, das die Stadt Erkrath und die Verantwortlichen der Reinhold-Pose-Stiftung an uns herangetragen haben.

Für die Erkrather\*innen ist die Pose-Stiftung mit ihren Seniorenwohnungen an der Bachstraße 7 ein Begriff. In 40 Apartments wohnen dort vornehmlich ältere Menschen. Das Gebäude ist in die Jahre gekommen. Ein erheblicher Sanierungsstau in den einzelnen Wohnungen und bezogen auf die Gebäudehülle – Fassaden, Dach, Fenster, Heizung – kann von der Stiftung aus den Mieteinnahmen nicht abgearbeitet werden. Von der Rechtskonstruktion her kann die Stiftung allerdings auch keine Kredite aufnehmen. Für die Bewohner\*innen hat das Standardverschlechterungen und relativ hohe Betriebskosten zur Folge.

Der Wohnstandort „mitten im Dorf“ und nahe an zentralen Versorgungseinrichtungen des Handels und der Dienstleistungen ist gut. Das Grundstück grenzt an unsere Häuser Beethoven-/Mozartstraße.

Hier sehen wir das, was neudeutsch eine „Win-win-Situation“ genannt wird: Die WBG kann das Gebäude zu einem vernünftigen Preis erwerben und so der Pose-Stiftung aus dem Verkaufserlös ermöglichen, den eigentlichen Stiftungszweck zu bedienen, nämlich die Interessen älterer Mitbürger\*innen zu fördern.

Durch die Machbarkeitsstudie für das Objekt, bei der mehrere Szenarien gegenübergestellt wurden, haben wir die nötige Grundlage geschaffen, um über einen Kauf der Liegenschaft zu beschließen. Wichtig ist, dass den Bewohner\*innen unabhängig von der Verwendung des Gebäudes möglichst keine finanziellen Nachteile oder Einbußen beim Wohnungsstandard entstehen.

Vorstand und Aufsichtsrat sind sich einig: Die Entscheidung muss auf den Ebenen der Wirtschaftlichkeit, Klimafreundlichkeit sowie mit Blick auf die soziale Verantwortung nachhaltig sein. Über die zur Entscheidungsfindung nötigen Untersuchungen und Planungen halten wir Sie wie auch die Bewohner\*innen der Bachstraße stets auf dem Laufenden.

Wir freuen uns auf die neue Aufgabenstellung. Das Projekt werden wir Ihnen in der nächsten Mitgliederversammlung vorstellen.

Mit genossenschaftlichen Grüßen



Detlef Ehlert

Nebenamtliches Vorstandsmitglied

# Neander Care: Unterstützung im *Alltag!*

Andrea und Marcel Lippschus sind „Alltagsbegleiter“. Mit ihrem ambulanten Betreuungsdienst Neander Care hat das junge Unternehmerpaar an der Falkenstraße, dem sogenannten Falkeneck der WBG Erkrath, ein helles und einladendes Domizil bezogen.

Doch was verbirgt sich hinter dem Begriff „Alltagsbegleiter“? Die Angebotspalette des Erkrather Betreuungsdienstes ist umfangreich. „Wir positionieren uns als Alternative bzw. Ergänzung zum klassischen Pflegedienst. Im Gegensatz zu den pflegerischen Maßnahmen stellen wir die hauswirtschaftliche Versorgung sicher und unterstützen unsere Kunden bei der Bewältigung alltäglicher Aufgaben. Zudem leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Freizeitgestaltung und Pflege sozialer Kontakte“, verrät Marcel Lippschus, der 36-jährige Inhaber des Unternehmens.

Werdende Mütter mit Schwangerschaftsbeschwerden oder akut erkrankte Personen, die auf Antrag eine Haushaltshilfe über ihre Krankenkasse bewilligt bekommen können, gehören ebenso zum Kundenkreis des Betreuungsdienstes wie generell Pflegebedürftige jeglichen Alters.

### Was viele nicht wissen

„Grundsätzlich gilt, dass jede Person (Säugling bis Senior) ab dem Pflegegrad 1 einen gesetzlichen Anspruch auf Nutzung solcher Angebote zur Unterstützung im

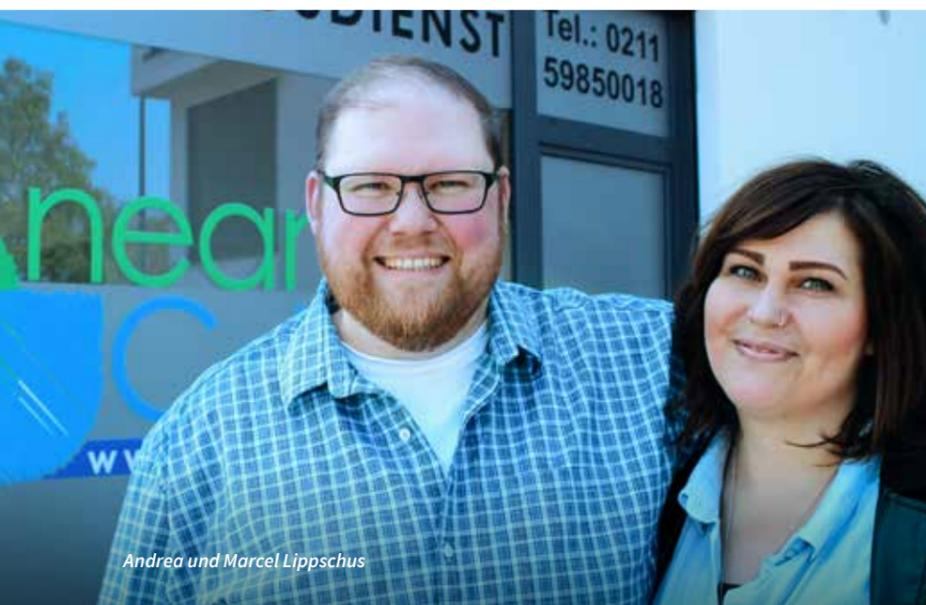
Alltag hat“, erklärt Marcel Lippschus, der gemeinsam mit seiner Ehefrau einen Lebensraum verwirklicht.

### Aus der Idee wurde ein Unternehmen

Denn was bei Neander Care an erster Stelle steht, ist der Mensch. „Die soziale Komponente ist uns sehr wichtig. So individuell, wie unsere Kunden sind, so sind auch ihre Wünsche nach Unterstützung“, verrät Andrea Lippschus. Auf die Idee zur Gründung eines eigenen Betreuungsdienstes kam die junge Familie über Freunde. „Vielen Personen ist nicht bewusst, dass ihnen dieser Service zusteht. Dabei wird diese zusätzliche Unterstützung vollständig von der Pflegekasse finanziert“, klärt das Paar auf. Jahrelang führte Andrea Lippschus eine Tagesbetreuung für U3-Kinder in Erkrath. Mit zunehmender Unsicherheit in Bezug auf die Tageskindbetreuung und dem positiven Zuspruch ihrer Freunde entstand die neue Idee, die seit verganginem Jahr in die Tat umgesetzt wird.

Eine kostenlose Erstberatung ist für Andrea und Marcel Lippschus eine Selbstverständlichkeit. Diese kann sowohl in den eigenen Räumen als auch in dem hellen und freundlichen Büro im Falkeneck stattfinden.

So erreiche ich  
**Neander Care:**  
Tel.: 0211 59850018  
Mobil/WhatsApp: 0171 8213601  
E-Mail: info@neander-care.de  
Internet: www.neander-care.de  
Facebook: facebook.com/betreuungsdienst.erkath  
Anschrift: Falkenstraße 1  
40699 Erkrath



Andrea und Marcel Lippschus



## Der Generationswechsel ist vollzogen

Wolfgang Graf übergab zum 1. Mai 2020 die Geschäftsführung seiner Firma an seinen Sohn Thomas Graf. Unser Vorstand bedankt sich bei Wolfgang und Hannelore Graf für die über 40-jährige tatkräftige Unterstützung. Wir wünschen Thomas Graf in seiner neuen Rolle als Geschäftsführer alles Gute und viel Erfolg und freuen uns auf eine weiterhin sehr gute Zusammenarbeit mit der Familie Graf.

„Liebe Mitglieder,  
nach 40-jähriger Geschäftstätigkeit, mit meinem Anfang bei der WBG Erkrath, freue ich mich, zum 1. Mai 2020 die Geschäftsführung meinem Sohn Thomas Graf übergeben zu haben. Es macht mich glücklich, mit meinem Sohn eine sympathische und kompetente Nachfolgeregelung gefunden zu haben. Ich bin überzeugt, dass er alles daransetzen wird, die guten Geschäfts- und Kundenbeziehungen weiterzuführen und diese mit Sorgfalt zu pflegen. Für die Zukunft wünsche ich Thomas viel Erfolg und Zufriedenheit in seiner neuen Funktion. Ich bleibe dem Geschäft auch noch etwas erhalten und unterstütze meinen Sohn in einem Teilpensum. Für das große Vertrauen und Ihre Treue gegenüber unserer Firma während all der vergangenen Jahre danke ich Ihnen ganz herzlich.“

Mit freundlichen Grüßen  
Wolfgang Graf

„Liebe Mitglieder,  
seit über 23 Jahren arbeite ich mit großer Freude in der Firma meines Vaters. Viele von Ihnen kennen mich bereits persönlich, ob aus den Gartenanlagen, den Treppenhäusern oder vom Telefon. Ich freue mich sehr auf meine neue Zukunft, auf meine neue Herausforderung und hoffe, dass ich auf Ihr Vertrauen und Ihre Treue weiter zählen darf!“

Mit den besten Grüßen  
Thomas Graf

# Mieterzufriedenheitsanalyse der **WBG** Erkrath

**D**ie Zufriedenheit und Meinung unserer Mieter\*innen ist uns besonders wichtig. Aufgrund dessen hat das Team von Prof. Dr. Jörg Erpenbach von der FOM (Hochschule für Oekonomie und Management) aus Essen in unserem Auftrag einen umfangreichen Fragebogen entwickelt, der im Dezember 2019 an alle Mieterhaushalte unserer Genossenschaft im gesamten Wohnungsbestand verschickt wurde. Nach einem Befragungszeitraum von drei Wochen konnten fast 300 an uns zurückgesandte Fragebögen ausgewertet werden. Dies entspricht einer Rücklaufquote von ca. 30 %.

Unser Ziel ist es, die Bedürfnisse unserer Mieter\*innen zu erkennen, Prozesse zu optimieren und die Zufriedenheit unserer Mieter\*innen zu steigern.

## Die wichtigsten Ergebnisse der Mieterumfrage im Überblick:

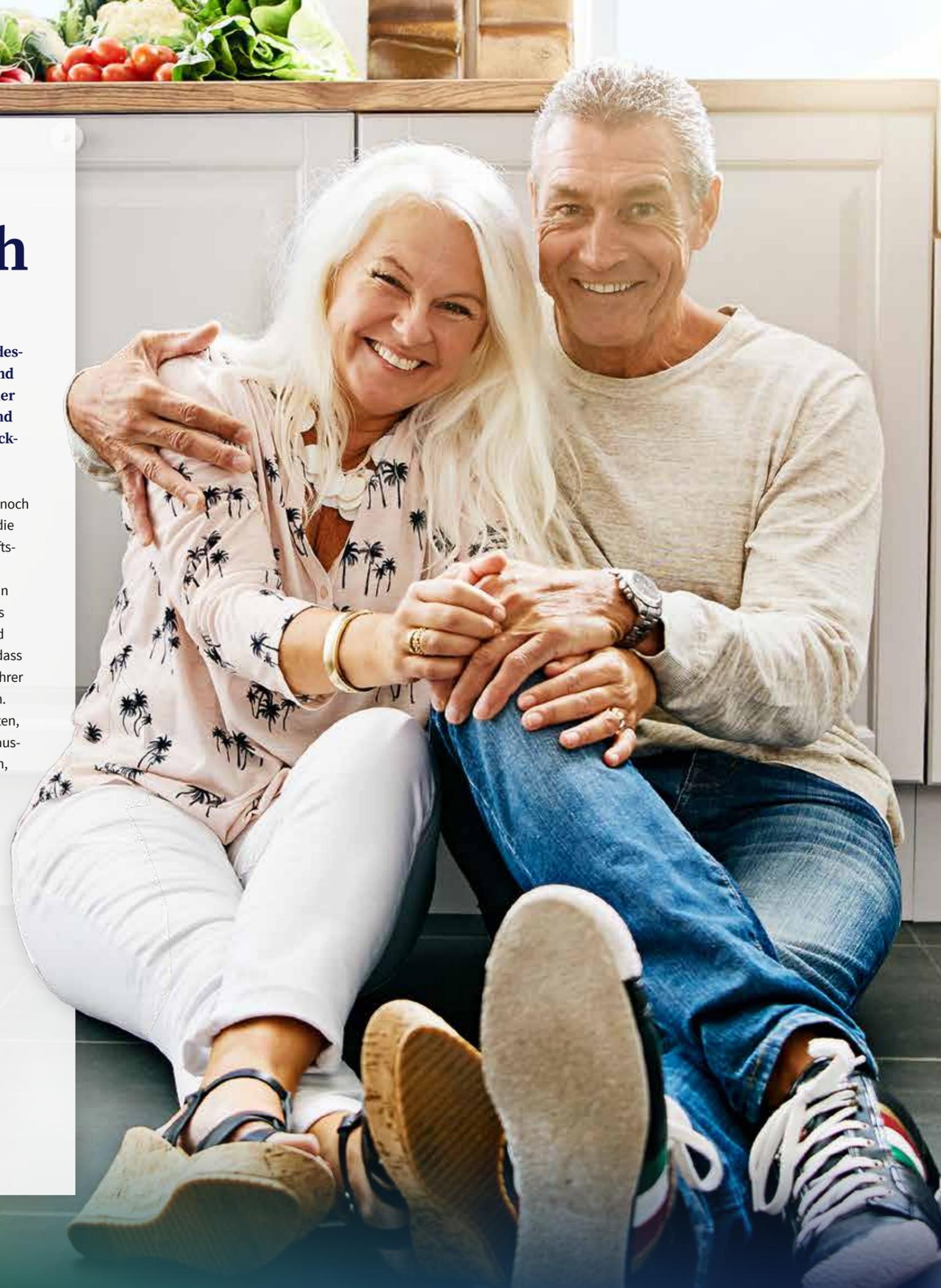
- 84 % unserer Mieter\*innen sind mit ihrer Wohnsituation zufrieden.
- 90 % aller Befragten würden wieder in eine Wohnung der WBG Erkrath ziehen.
- 70 % der befragten Haushalte wohnen seit über zehn Jahren in einer Wohnung der WBG Erkrath.
- 53 % der Befragten sind sogar seit über 20 Jahren mit der WBG Erkrath verbunden.
- 78 % unserer Mieter\*innen sind mit der Kundenbetreuung und den Erreichbarkeiten der WBG Erkrath zufrieden.

- 33 % der befragten Haushalte planen in den nächsten Jahren einen Wohnungswechsel. Ein häufig genannter Grund dafür ist ein angedachter Umzug in eine größere Wohnung oder eine Wohnanlage für ältere Menschen.
- 74 % aller Haushalte fühlen sich in ihrer Nachbarschaft sehr wohl.
- 84 % der befragten Haushalte sind die notwendigen Ansprechpartner bei der WBG bekannt.
- 76 % sind der Meinung, dass Reparaturen fachmännisch und schnell durchgeführt werden.
- 80 % aller Haushalte halten den Genossenschaftsgedanken für zeitgemäß und verbinden damit vor allem preiswertes Wohnen, feste Ansprechpartner und schnelle Hilfe.
- 75 % unserer Mieter\*innen lesen regelmäßig unsere Mitgliederzeitschrift und bezeichnen sie als wichtiges Kommunikationsinstrument der Genossenschaft.

Abschließend möchten wir uns noch einmal bei allen Befragten für die positive Resonanz, die Auskunftsbereitschaft und die Mitarbeit bedanken. Wir haben immer ein offenes Ohr für Sie, denn jedes Gespräch, jede Diskussion und jeder Besuch tragen dazu bei, dass wir uns verbessern und somit Ihrer Zufriedenheit Rechnung tragen. Wir werden weiter daran arbeiten, vorhandene Stärken der WBG auszubauen – vor allem aber daran, die von Ihnen geäußerte Kritik aufzugreifen, um Schwächen und Fehler zu identifizieren und abzubauen, um so Missverständnisse zu beseitigen.

.....

**Die ausführlichen Ergebnisse werden bei der nächsten Mitgliederversammlung von Prof. Dr. Jörg Erpenbach präsentiert.**



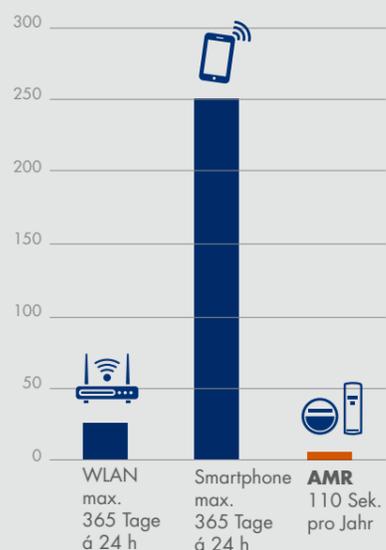
# Vernetzte Funk-Messinfrastruktur für mehr Komfort

*WBG Erkrath* rüstet kompletten Bestand um

Klimaschutz und Energieeffizienz sind treibende Themen unserer Zeit. Gesetzesinitiativen wie die Novellierung der Energieeffizienzrichtlinie (engl.: Energy Efficiency Directive, EED) sollen helfen, die Klimaveränderung zu begrenzen und eine effizientere Nutzung von Energie zu fördern. Wesentliche Bestandteile der neuen Richtlinie sind das Bereitstellen von unterjährigen Verbrauchsinformationen sowie der verpflichtende Einsatz von Funkmesstechnik in der Verbrauchserfassung von Wärme und Wasser. Auch wir haben uns daher entschieden, den kompletten Bestand mit einer modernen Funk-Messinfrastruktur auszustatten. An dieser Stelle beantworten wir hierzu die wichtigsten Fragen.

## Strahlenbelastung

Sendeleistung in Milliwatt (1/1000Watt)



## Warum wird die neue Mess- und Erfassungstechnik eingebaut?

Energieeinsparungen durch Anpassung des Verbrauchsverhaltens – diesen Ansatz nimmt die novellierte Energieeffizienzrichtlinie in den Fokus. So verfolgt die EED das übergeordnete Ziel, den Energieverbrauch innerhalb der EU bis zum Jahr 2030 um 32,5% gegenüber dem 2007 prognostizierten Verbrauch zu senken. Zu diesem Zweck sollen Konsumenten besser und regelmäßiger über ihren Energieverbrauch informiert werden und so ihr eigenes Verbrauchsverhalten optimieren können – das funktioniert nur mit der geeigneten Funk-Messinfrastruktur. Darüber hinaus erhöht die neue Mess- und Erfassungstechnik auch den Komfort, da die jährlichen Ablesetermine entfallen.

## Wer übernimmt den Einbau?

Den Einbau werden die KALORIMETA GmbH (KALO) und die zuständige Ge-

bietsleitung, die KALO GBL Rhein-Ruhr aus Duisburg, durchführen. Als einer der führenden Full-Service-Dienstleister für die Immobilienwirtschaft entwickelt KALO digitale Lösungen, um die Prozesse in der Verwaltung von Liegenschaften zu vereinfachen und effizienter zu gestalten sowie den Komfort für Mieter\*innen zu erhöhen. Das Unternehmen kann dabei auf über 60 Jahre Erfahrung zurückgreifen. Deutschlandweit betreut KALO weit über zehn Millionen eigene Messgeräte sowie Rauchwarnmelder und rechnet im Jahr mehr als zwei Millionen Wohnungen schnell und rechtsicher ab.

## Wie läuft der Einbau ab?

Bis Ende des Jahres wird KALO im gesamten Bestand Funk-Heizkostenverteiler und -Wasserzähler installieren. Wann es bei Ihnen so weit ist, wird Ihnen KALO rechtzeitig mitteilen und den Wechseltermin im Voraus



ankündigen. In diesem Zuge erhalten Sie auch umfassendes Informationsmaterial. Weiter werden in den Treppenhäusern sogenannte Gateways installiert, welche die Daten der Verteiler und Zähler sammeln und natürlich verschlüsselt an KALO übermitteln.

## Was passiert mit meinen Daten?

Nachdem die Daten von den Gateways gesammelt wurden, werden sie direkt und hochsicher an die KALO-Zentrale in Hamburg weitergeleitet. Dabei werden höchste Datenschutzstandards eingehalten, wodurch ein Zugriff Dritter ausgeschlossen wird. Ihre Daten werden Deutschland niemals verlassen.

## Ist das Funksystem sicher?

Die Funk-Erfassungsgeräte arbeiten auf der für Messgeräte freigegebenen Frequenz von 868 MHz – unbeeinflusst von anderen Geräten, die im Haushalt funken. Alle Komponenten des Verbrauchserfassungssystems verfügen über die vorgeschriebene funktechnische Gerätezulassung des Bundeszentralamtes für Zulassungen in der Telekommunikation. Aktuelle Handys besitzen eine Sendeleistung von 1.000 bis 2.000 mW – das eingesetzte Funksystem hat hingegen nur eine Sendeleistung von ca. 1 mW. Auch nach neuestem Wissensstand bestehen keinerlei gesundheitliche Bedenken, das Funksystem in Wohnräumen wie auch in öffentlichen oder beruflichen Bereichen einzusetzen.

## Welche Vorteile habe ich als Mieter?

Die zuverlässige, fehlerfreie und manipulationssichere Übertragung der Daten per Funk schützt Ihre Privatsphäre, da Terminabsprachen sowie Besuche von Ablesern entfallen. Auch ist die Funkablesung noch genauer, da Schätzungen aufgrund verpasster Termine vermieden werden und die Heizkosten so noch gerechter verteilt werden können. Darüber hinaus ermöglicht die Funktechnik die von der EED vorgeschriebene unterjährige Verbrauchsinformation. Anhand derer können Sie bei hohem Verbrauch schnell reagieren, ihren Verbrauch anpassen, Kosten einsparen und das Klima schützen.



# Ein Rückblick: Fahrt zum Schloss Moyland

**N**achdem wir in 2017 mit unseren Mitgliedern den Aachener Weihnachtsmarkt besucht hatten, wurden immer wieder Stimmen laut, die fragten, ob diese schöne gemeinsame Reise in der Weihnachtszeit wiederholt werden könnte.

Diesen Wunsch haben wir gerne aufgegriffen und uns für das letzte Jahr den Weihnachtsmarkt auf Schloss Moyland für diesen Ausflug ausgesucht. Nach dem Aufruf in der Mitgliederzeitung im November „Wer fährt mit uns“ waren die 30 Plätze im Bus von Bernd Hermann auch innerhalb von drei Tagen alle besetzt.

Los ging es bei Sonnenschein dann am frühen Nachmittag an unserer Geschäftsstelle und man muss betonen, es war der einzige regenfreie Tag in dieser Woche! Schnell waren die Plätze im Bus aufgesucht und Herr Herrmann konnte die Fahrt starten. Hin zog es sich doch durch den einen oder anderen Stau, aber pünktlich zum Einbruch der Dunkelheit sollte der Weihnachtsmarktbummel starten. Nun konnte in Grüppchen die Umgebung erkundet werden, zwischendurch traf man sich aber doch immer mal wieder. Im romantischen Ambiente erwarteten uns ein beeindruckendes Schloss, toll illuminiert, Glühwein- oder Punschduft, gekreuzt mit gegrillten und gebackenen Leckereien. Das Gelände war schon sehr weitläufig und gut besucht, sodass vielleicht in der uns zur Verfügung stehenden Zeit nicht alle Stände erreicht werden konnten. Das eine oder andere Weihnachtsgeschenk wurde entdeckt und Anregungen für Selbst-zu-Bastelndes mitgenommen.

Wir bedanken uns für diesen schönen Ausflug bei allen Mitgereisten und Bernd Hermann, der durch seine tollen Ortskenntnisse sowie seine nette Art den Ausflug sehr abgerundet hat. Auf die nächste gemeinsame Fahrt freuen wir uns. Wohin es geht? Lassen Sie sich überraschen! *(Wir planen diese kleine Tradition fortzuführen, wissen allerdings noch nicht, ob es in diesem Jahr Weihnachtsmärkte geben wird.)*

Herzliche Grüße aus der Geschäftsstelle und bleiben Sie alle gesund!

Yvonne Bätzen und Susanne Mertes



# Unitymedia ist *jetzt* Vodafone

**S**icher haben Sie es bereits gemerkt: Das TV-Signal für den Kabelanschluss kommt nun von Vodafone. Im Sommer 2019 wurde unser Kabelnetzbetreiber Unitymedia von Vodafone übernommen. Seit Februar nun verschwindet die Marke Unitymedia immer mehr aus dem Alltag. Auf den TV-Empfang hat das keinen Einfluss. Die Programme beim Multimedia-Anschluss haben sich nicht geändert. Auch die Ansprechpartner und Hotlines sind geblieben.

Neu sind die Zusatzprodukte im Bereich Internet und Mobilfunk. Hier können Sie von der breiten Produktauswahl von Vodafone profitieren. Und noch etwas ist neu: Vodafone bietet zusätzliche Rabattangebote. So wird das Bündeln von Zusatzprodukten, zum Beispiel von Festnetz- und Mobilfunkanschluss, mit der GigaKombi belohnt. Wenn dies dann auch noch über die neue Bewohnerplattform [www.bewohnerplus.de](http://www.bewohnerplus.de) gebucht wird, gibt es zusätzliche Neukundenrabatte.

Was auch immer Sie mit Ihrem Multimedia-Anschluss vorhaben, hier noch einmal alle wichtigen Kontakte zu Vodafone auf einen Blick:



**Beratung und Kundenhotline:**  
0221 46619105 (Mo.–Fr. 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr  
und Sa. 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr)  
**Technischer Service und Störungshotline:**  
0221 46619112 (24 h/7 Tage)  
**Aktuelle Programmübersicht im Internet:**  
[www.unitymedia.de/programmabfrage](http://www.unitymedia.de/programmabfrage)  
**Buchung von Zusatzangeboten online:**  
[www.bewohnerplus.de](http://www.bewohnerplus.de)

## Ihr Kontakt zur WBG Erkrath

### Service-Telefonnummern und E-Mail-Adressen

#### Vorstand

Christian Frank 0211 209949-0  
[info@wbg-erkrath.de](mailto:info@wbg-erkrath.de)

#### Sekretariat/Empfang/Telefonzentrale

Susanne Mertes 0211 209949-0  
[mertes@wbg-erkrath.de](mailto:mertes@wbg-erkrath.de)

Yvonne Bätzgen 0211 209949-12  
[ybaetzgen@wbg-erkrath.de](mailto:ybaetzgen@wbg-erkrath.de)

#### Wohnungsverwaltung

Abteilungsleitung  
Rolf Rimmel 0211 209949-13  
[rimmel@wbg-erkrath.de](mailto:rimmel@wbg-erkrath.de)

#### Vermietung/Nutzerbetreuung/ Mitgliederbetreuung

Claudia Karrenberg 0211 209949-10  
[karrenberg@wbg-erkrath.de](mailto:karrenberg@wbg-erkrath.de)

#### Modernisierung und Instandhaltung, Wohnungsabnahmen und -übergaben

Dirk Bätzgen 0211 209949-18  
[baetzgen@wbg-erkrath.de](mailto:baetzgen@wbg-erkrath.de)

#### Instandhaltung, Wartung und Verkehrssicherung

Roland Rittner 0211 209949-19  
[rittner@wbg-erkrath.de](mailto:rittner@wbg-erkrath.de)

#### Buchhaltung

Abteilungsleitung  
Michaela Roßlan 0211 209949-21  
[rosslan@wbg-erkrath.de](mailto:rosslan@wbg-erkrath.de)

#### Betriebs- und Heizkostenabrechnung, Mahn- und Klagewesen

Heike Heider 0211 209949-22  
[heider@wbg-erkrath.de](mailto:heider@wbg-erkrath.de)

### Unsere Öffnungszeiten

Montag bis Mittwoch 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr  
Donnerstag 15.00 Uhr bis 17.30 Uhr

### Notrufnummern

Reparaturen sind uns grundsätzlich telefonisch zu melden.

#### Telefonische Erreichbarkeit:

Montag bis Mittwoch 7.30 Uhr bis 15.30 Uhr  
Donnerstag 7.30 Uhr bis 17.30 Uhr  
Freitag 7.30 Uhr bis 12.30 Uhr

#### Außerhalb der Geschäftszeiten gelten folgende Notrufnummern:

#### Rohrbrüche sowie Störungen bzw. Ausfälle von genossenschaftseigenen Gasetagen- und Zentralheizungen

Zurzeit erfolgt eine Ausschreibung! Wir informieren Sie über einen neuen Ansprechpartner in der nächsten Ausgabe. Aktuelle Infos erscheinen in der Zwischenzeit auf unserer Homepage!

#### Rohrverstopfungen sowie außergewöhnliche Wassereinträge in Kellern

Firma Arnholdt 0173 6086983

#### Notrufnummern der Stadtwerke Erkrath

Störungsdienst Strom 02104 9436001  
Störungsdienst Gas/Wasser 02104 9436000

#### Notrufnummern der Stadtwerke Düsseldorf

Störungsdienst Strom 0211 8212626  
Störungsdienst Gas/Wasser 0211 8216681

#### Schlüsseldienst

Firma Riegelwerk Ellmann 0172 8478015

#### Für die Häuser Am Brockerberg 6, 8, 10, 12, 16, Am Rosenberg 4 + 6:

Ansprechpartner außerhalb unserer Geschäftszeiten  
ist außerdem der Hausmeister  
Thomas Graf 0175 5961396

#### Aufzugsnotdienst

Firma Otis 0800 20304050  
Firma Thyssenkrupp 0800 3657240  
Firma Kone 0800 8801188

#### Kabelfernsehen – Unitymedia ist jetzt Vodafone

Beratung und Bestellung: 0221 46619105  
Entstörung, Installationshilfe,  
techn. Support (24 h/7Tage): 0221 46619112

Wir machen ausdrücklich darauf aufmerksam, dass die Notrufnummern nur für absolute Notfälle gedacht sind. Sollten uns Bagatellrechnungen mit Überstunden- oder Feiertagszuschlag erreichen, sehen wir uns leider gezwungen, diese an Sie weiterzubelasten.



## Wir – Das Mitgliedermagazin der WBG Erkrath



### Impressum

Wir – Das Mitgliedermagazin  
der WBG Erkrath  
Ausgabe 1 | 2020

**Herausgeber**  
WBG Erkrath  
Schlüterstraße 9  
40699 Erkrath

Tel. 0211 209949-0  
Fax 0211 209949-11  
info@wbg-erkath.de  
www.wbg-erkath.de

**Verantwortlich für den Inhalt**  
Christian Frank

**Redaktionsteam**  
Susanne Mertes, Christian Frank

**Konzept, Gestaltung**  
smply.gd GmbH  
www.smply.gd